



## POLITICA INTEGRATA AZIENDALE PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Ogni azienda è fortemente caratterizzata da una propria storia, a sua volta figlia di esperienze diverse e molteplici. Negli anni **AHSI** e la sua storia, si sono plasmate e identificate nel concetto di Multidisciplinarità.

Lo scopo di **AHSI** è cercare di essere differente, nel senso più positivo della definizione. Con perseveranza ha investito in una squadra di professionisti con alti profili di competenza, un team "Open Minded" abituato pensare fuori dagli schemi. La simbiosi tra la cultura e *mission* aziendale di **AHSI** e le conoscenze approfondite nel mondo del laboratorio, si sono fuse nel concetto "We lab you".

L'essere Multidisciplinare e interpretare il "We Lab you", significa costantemente aggiornarsi ed essere in grado di servire la clientela con una professionalità differente. La Multidisciplinarità che contraddistingue **AHSI** si traduce nel comprendere e interpretare le esigenze dei clienti e trasformarle in una soluzione *ad hoc*.

**AHSI** è fortemente impegnata nel pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate (es. Clienti, Fornitori e Lavoratori), aderendo alla normativa vigente in termini di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di rispetto dell'ambiente ed ha sviluppato un **Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente e la Sicurezza** in linea con le seguenti norme:

- **UNI ENI ISO 14001:2015** (Ambiente);
- **UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità);
- **UNI ISO 45001:2018** (Salute e Sicurezza).

La Qualità del servizio ottenuto da **AHSI** attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale ed il mantenimento vivace del processo di miglioramento, è ritenuta dalla Direzione come la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

La Direzione si impegna a rispettare le leggi ambientali e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso il monitoraggio costante dei propri processi.

A fondamento del Sistema Integrato la Direzione Generale pone i seguenti **obiettivi**:

- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento concreti e misurabili;
- garantire, monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse aziendale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti, sugli aspetti ambientali significativi e sui rischi per la salute e la sicurezza legati all'attività lavorativa;
- impegnarsi alla prevenzione e protezione dell'ambiente e di tutti i suoi aspetti significativi e non;
- impegnarsi alla prevenzione di incidenti e infortuni a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;
- predisporre misure per garantire che i fornitori/appaltatori che operano per conto dell'impresa applichino norme ambientali e di sicurezza rispettando le procedure aziendali;
- impostare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- informare clienti, fornitori, collettività e le autorità riguardo al proprio quadro ambientale;
- massimizzare il proprio ciclo operativo cercando sempre nuove soluzioni tecnologicamente avanzate;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi;
- monitorare e ridurre ove possibile i propri consumi di energetici;
- contenere e ridurre le emissioni in atmosfera verso l'ambiente esterno;
- verificare periodicamente il Sistema di Gestione integrato con l'analisi delle osservazioni e/o non conformità riscontrate;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con le parti interessate (i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico...etc.);
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento.

La diffusione e l'applicazione di questi obiettivi in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

Bernareggio (MB), 01 giugno 2023

La Direzione